

**KARTA GWARANCJI ROZRUCHOWEJ**

Typ maszyny	Stromab STA 2000
Numer maszyny	950041

Gwarant - firma FHU Mateusz Guzik zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie mechaniczne zakupionej obrabiarki przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem.

**Co robimy?:** Standardowa procedura

Podstawowym miernikiem jakości maszyny jest jej uruchomienie i spisanie karty remontowej przez mechanika, osoba ta ma do dyspozycji przemyślaną i stworzoną na podstawie rozmów z użytkownikami listę kontrolną którą musi przejść aby określić stan techniczny.

- maszyny są czyszczone oraz zabezpieczone
- uzupełnienie braków
- sprawdzenie ustawień i regulacji
- wymiana uszkodzonych części
- podstawowa regulacja maszyny
- próba pracy na materiale

Przed zakupem istnieje możliwość przetestowania używanej maszyny w naszej siedzibie. Jeśli jednak klient nie ma możliwości odwiedzenia nas przed zakupem maszyny to udzielamy na nią gwarancję rozruchową, która trwa 30 dni od momentu dostawy.

Na maszyny nowe jest udzielana 12 miesięczna gwarancja.

Na maszyny używane:

Okres gwarancji wynosi: standardowo 30 dni

Dodatkowo Posiadamy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny odpłatny, Potrzebę serwisu należy zgłosić w formie pisemnej.

Oferujemy szeroki zakres usług serwisowych zarówno w trakcie, jak i po upływie okresu gwarancyjnego. W celu ustalenia dogodnego terminu i kosztu usługi prosimy o kontakt mailowy z szczegółowym opisem usterki i informacjami dotyczącymi wadliwej maszyny. Koszt wizyty serwisanta uzależniony jest zarówno od odległości od siedziby naszej firmy jak również materiałów potrzebnych do przeprowadzenia naprawy oraz czasu potrzebnego na wykonanie usługi.

**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Zasady gwarancji odnoszą się tylko do pierwszego właściciela obrabiarki.
2. Gwarancja obejmuje tylko teren Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejsza gwarancją objęte są usterki mechaniczne spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.

gwarancja 30 dni

polega na naprawie lub bezpłatnej wymianie uszkodzonych Części/podzespołów i obejmuje robociznę.

4. W przypadku stwierdzenia winy użytkownika, delegowanie serwisanta, naprawa obrabiarki lub wymiana uszkodzonych części odbywa się z pełną odpłatnością, na podstawie kalkulacji zgodnej z cennikiem usług serwisowych, który stanowi załącznik nr 1 do karty gwarancyjnej.

5. Jeżeli obrabiarka nie może być naprawiona na miejscu Nabywca dostarcza i odbiera po naprawie na swój koszt urządzenie. Po naprawie firma Wood Solutions wyśle naprawione urządzenie.

## 6. Gwarancja traci ważność:

- brak w dniu instalacji osuszacza powietrza w przypadku obrabiarki wyposażonej w elektrozawór pneumatyczny np: szlifierka szerokotaśmowa z oscylacją pneumatyczną, okleiniarka do wąskich płaszczyzn, strugarka, wiertarka ,CNC itd.
- jeżeli został odłączony licznik roboto-godzin
- przeprowadzono modyfikacje lub zmianę konstrukcyjną obrabiarki

7. Usługi wynikające z gwarancji zostaną zrealizowane w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeżeli naprawa maszyny zostanie uznana za naprawę gwarancyjną, obrabiarka zostanie naprawiona bezpłatnie, zgodnie z zapisami pkt.3 W przypadku stwierdzenia, że interwencja serwisowa nie jest naprawą gwarancyjną Wood Solutions wystawi fakturę pro - forma. Odmowa akceptacji tej faktury i brak zapłaty należności stanowi podstawę do utraty gwarancji bez pisemnego zawiadomienia.

W tej sytuacji firma Wood Solutions zastrzega sobie prawo do odmowy dalszej interwencji serwisowej.

## 8. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych na skutek niefachowej obsługi obrabiarek
- eksploatacji niezgodnie z warunkami podanymi w Instrukcji Obsługi
- materiałów eksploatacyjnych (wkłady filtracyjne, uszczelki, paski klinowe, bezpieczniki, łożyska, tuleje, pół tuleje, cylinder, części elektryczne itp.)  
uzupełnienia poziomu płynów eksploatacyjnych  
wycieków oleju lub konieczności wymiany oleju z powodu zanieczyszczenia oleju
- za naprawę gwarancyjną nie uważa się regulacji maszyny oraz dokręcenia połączeń śrubowych
- Gwarant odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej jeśli maszyna była naprawiana lub demontowana, nawet częściowo, samowolnie przez Kupującego lub osoby trzecie
- jeśli wady, o których mowa są spowodowane niedbałością, albo brakiem lub nieodpowiednią konserwacją, użyciem nieoryginalnych części itp.
- mechanicznych uszkodzeń maszyny i wywołane nimi wady,
- wypadków zaistniałych podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,
- Gwarancja nie daje kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków lub dodatkowo poniesionych kosztów z powodu uszkodzenia urządzenia.
- zdarzeń losowych i innych okoliczności.

Pojęcie „naprawa gwarancyjna” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik maszyny powinien wykonać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych regulacji i dokręcenia połączeń śrubowych oraz wymiany elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

9. W przypadku gdy serwisant usunie wadę lub wymieni części, które nie zostały objęte programem gwarancyjnym.

Firma FHU Mateusz Guzik obciąży Nabywcę kosztami robocizny i części zamiennych.

## 10. Procedura zgłoszenia interwencji serwisowej:

- Próba o interwencje serwisu powinna wpłynąć na piśmie ( e-mail) [info@maszynyjuszczyn.pl](mailto:info@maszynyjuszczyn.pl) i zawierać opis awarii, ewentualny spis potrzebnych części zamiennych, model, nr fabryczny urządzenia do naprawy, dane zgłaszającego.
- **Firma FHU Mateusz Guzik zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury zaliczkowej na pokrycie kosztów przejazdu serwisanta i interwencji serwisowej. Na miejscu serwisant ustali przyczynę awarii. Jeżeli naprawa kwalifikuje się jako naprawa gwarancyjna, nastąpi zwrot całkowity lub częściowy na konto Nabywcy. Jeżeli wykonana usługa nie zostanie oceniona jako naprawa gwarancyjna firma Firma FHU Mateusz Guzik wystawi fakturę VAT.**

- Koszt interwencji serwisowych nie objętych gwarancją, będzie płatny na podstawie kalkulacji zgodnej z cennikiem usług serwisowych, który stanowi załącznik nr 1 do karty gwarancyjnej.

11. Do obowiązku Użytkownika maszyny należy wykonanie obsługi regulacji i konserwacji maszyny opisanej w instrukcji obsługi.

12. **Aby zachować maszynę w jak najlepszej kondycji i gotowości do wykonywania zadań, zaleca się systematyczne usuwanie drobnych usterek oraz smarowanie jeżeli przewiduje producent.**

**Jeżeli nabywca nie ma własnego działu technicznego, może zwrócić się do Firmy FHU Mateusz Guzik i prośbą wykonania przeglądu okresowego maszynie.**

Koszt usług wg. Cennika usług serwisowych który stanowi załącznik nr1.

13. W ramach gwarancji wymienia się lub naprawia poszczególne części obrabiarki, cała obrabiarka nie podlega zwrotowi ani wymianie.

14. Na maszynę nie udzielono rekojmi, obowiązuje gwarancja.

15. Opoźnienia w regulowaniu należności w stosunku do firmy Firmy FHU Mateusz Guzik powołują natychmiastową **utrata gwarancji** bez wcześniejszego pisemnego zawiadomienia.

16. Próby w zakładzie klienta:

- pilarki w zakładzie klienta beda przeprowadzane wyłącznie przy użyciu nowych pił oraz po podłączeniu pilarki do odpowiedniego odpylacza zapewnianych przez Nabywce.
- szlifierki w zakładzie klienta beda prowadzone wyłącznie przy użyciu nowych taśm szlifierskich zapewnianych przez Nabywce.
- . Strugarki zakładzie klienta beda prowadzone wyłącznie przy użyciu nowych głowic zapewnianych przez Nabywce.

17. Obrabiarka przystosowana do pracy wewnątrz budynku w temperaturze otoczenia od 0 - 50°C

18. W żaden sposób klient nie może rozwiązać umowy lub zadać odszkodowania z tytułu opóźnienia w produkcji, niedotrzymania terminu realizacji zamówienia itp. Zmiana warunków gwarancji jest możliwa wyłącznie w przypadku pisemnej akceptacji przez FHU Mateusz Guzik.

19. Warunki przechowywania: jeżeli naprawa wykonywana jest w siedzibie gwaranta a Nabywca opóźnia termin dostawy lub nie odbiera urządzenia w określonym terminie, po okresie max przechowywania 7 dni będzie wystawiona faktura na koszty przechowywania maszyny na kwotę 100 zł netto / 1 dzień zwłoki.

SPRZEDAWCA

NABYWCA

Zapoznałem się z warunkami gwarancji i wyrażam zgodę na jej warunki, co potwierdzam podpisem.

Data i podpis

.....

.....